

GUIDE D'ENTRETIEN TELEPHONIQUE

Pseudo de la personne : Mr X

Date: 08/04/2020

Où se situe la personne? (Dans un logement, un hôtel, une structure d'hébergement, à la rue...):

A la rue.

Le but n'est pas d'enchaîner les questions/réponses mais d'avoir un entretien sur le mode de la conversation (comme quand on prend des nouvelles de quelqu'un). Idéalement ça devrait prendre entre 10 et 15 minutes.

Pour le premier contact:

Se présenter comme délégué CRPA ou CNPA ou une personne ressource de la participation.

Expliquer à la personne que tout ce qu'elle va dire sera retransmis de façon anonyme auprès des pouvoirs publics pour qu'ils soient informés des difficultés concrètes que rencontrent les personnes accueillies par rapport au confinement.

1. Comment ça se passe pour vous depuis que vous êtes confiné ? Qu'est-ce qui a changé? (A saisir dans la partie «Récits de confinement»)

Etape 1: laisser s'exprimer spontanément la personne.

Je vis à la rue, pour moi le confinement n'a pas de sens.

Etape 2: vous pouvez lui poser des questions sur les thèmes dont elle n'aura pas parlé spontanément.

Exemples de questions:

Ces questions sont des exemples et il n'y a aucune obligation à les poser. Vous pouvez en poser d'autres qui vous conviennent mieux et/ou les formuler à votre manière. Vous avez le temps puisque vous allez contacter ces personnes toutes les semaines. **Inutile de vouloir tout savoir d'un coup gardez en un peu pour les semaines suivantes.**

LES PREMIERS BESOINS LIES A LA VIE QUOTIDIENNE (se nourrir, se laver, être hébergé pour les personnes à la rue):

➤ **Et pour la nourriture comment ça se passe?**

Pour me nourrir je dépend des vendeurs ambulants, qui sont entrain de vendre les produits alimentaires dans les camions soit au magasin.

➤ **Avez-vous réussi à joindre le 115 depuis le confinement?**

J'ai déjà essayé plusieurs fois, mais sans succès. C'est pour cela je n'appelle plus le 115

SE DEPLACER (les attestations de sortie, les contrôles, les transports)

➤ **Avez-vous des attestations de sortie? Comment ou par qui les avez-vous eu?**

J'ai seulement une attestation, que je gomme la date et l'heure à chaque.

Pour autre je n'ai pas de domiciliation, donc j'ai mis sans abri dans mon adresse. Mais nous ça n'a pas de sens pour les gens vivent à la rue.

➤ **Vous êtes-vous fait contrôlé? Comment ça s'est passé?**

Pas encore.

LES RELATIONS / LE TRAVAIL SOCIAL

➤ **Comment ça se passe pour vous dans le lieu où vous êtes confiné? Avez-vous encore accès aux espaces collectifs (salle de restauration, salle télé...)**

Je suis à la rue.

Non, pas d'accès aux espaces collectifs.

➤ **Gardez vous des contacts avec des personnes extérieures (amis, famille...)**

Oui avec mes amis qui sont à la rue..

➤ **Etes vous toujours en contact avec les professionnels qui vous accompagnent (travailleurs sociaux, médecins, psy...) De quelle façon? A quel Rythme?**

Non, je n'ai pas d'assistante sociale.

S'INFORMER/ ACCEDER A SES DROITS

➤ **Suivez- vous l'actualité? Si NON Pourquoi? Si OUI par quels moyens? (télé, journaux, internet, relations...)**

Je suis m'informé par mes amis, qui sont à la rue.

- ***Pour les familles: avez-vous accès aux cours et devoirs de vos enfants par internet? Comment ça se passe?***

Non, je vis à la rue.

- ***Etes vous informé des mesures prises par rapport à vos droits (RSA, chômage partiel, titre de séjour...) comment avez-vous eu l'information?***

Non, j'en rale bol.

S'OCCUPER

- ***Comment se déroulent vos journées?***

Je cherche à manger pour survivre.

- ***Y'a-t-il des choses qui pourraient vous aider à passer le temps et améliorer vos conditions de confinement?***

Un regard pour les sans abri, les personnes vulnérables et autres qui sont dans la précarité. Car, nous tous on est des français, mais on a pas du soutien, on nous a oublié....

Pour les entretiens suivants, vous pouvez commencer par demander aux personnes de vous raconter leur semaine, les difficultés qu'elles ont rencontrées ou ce qui a changé pour elles.